

چک لیست پایش مرکز خدمات جامع سلامت - برنامه سلامت سالمندان

دانشگاه / دانشکده شهرستان مرکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی تاریخ

ردیف	سنجه - پایش پزشک	استاندارد/اراهنما	نحوه امتیازدهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	آیا پزشک از اجزای بسته خدمت سلامت سالمندان و مصادیق ارجاع آگاهی کامل دارد؟	پزشک باید اجزای خدمت سلامت سالمندان را مطابق بسته خدمتی بداند و بتواند به مصادیق ارجاع به سطح دو در خدمات مختلف بنا به پرسش پایشگر پاسخ دهد(ارجاع از سطح غیر پزشک به پزشک شامل: فشار خون بالا، دیابت، چربی خون بالا یا بدون مصرف دارو- سوء تغذیه لاغری و چاقی، احتمال سقوط، مشکوک به سرطان پستان و روده بزرگ)	آگاهی از اجزای خدمت : امتیاز ۳ آگاهی از مصادیق ارجاع : امتیاز ۳	۶	
۲	آیا پزشک، سالمندان ارجاع شده که مراجعه نموده اند را مراقبت می نماید؟	انتخاب سه پرونده، سالمند(به صورت راندوم) از بخش پیام ها - ارجاعات دریافتی و باز کردن مراقبت های انجام شده در پرونده	انجام مراقبت برای هر پرونده ۲ امتیاز جمعا ۶ امتیاز	۶	
۳	آیا پزشک از نظر خطر زمین خوردن افراد ارجاع شده را مورد ارزیابی کامل قرار داده است؟	انتخاب دو فردی که مورد مراقبت از نظر زمین خوردن قرار گرفته اند و بررسی اقدامات انجام شده توسط پزشک	از قسمت گزارش- گزارش مراقبت ها- گزارش مراقبت های انجام شده کد ۸۰۵۴ را در بازه زمانی ۶ ماهه جستجو و دو پرونده را بررسی نمایید.	۶	
۴	آیا در سالمندان ارجاع شده، پسخوراند لازم به بهورز/ مراقب سلامت داده شده است؟	مشاهده ۳ پرونده از نظر انجام پسخوراند ارجاع مطابق با بسته خدمت	هر پرونده ۲ امتیاز جمعا ۶ امتیاز	۶	
۵	آیا پزشک در استفاده از سامانه پرونده الکترونیک از مهارت کافی برخوردار است؟	انتظار می رود پزشک نحوه گزارش گیری صحیح از تعداد سالمندان مراقبت شده در بازه زمانی را به ازای نوع خدمت(دیابت، فشارخون، زمین خوردن، غربالگری تغذیه و افسردگی) را در سه ماه گذشته را به دست بیاورد.	به ازای هر گزارش صحیح دو امتیاز مسیر صحیح - منوی گزارش ها- گزارش مراقبت ها - گزارش خدمات انجام شده، همچنین گزارش مراقبت های انجام شده	۱۰	
۶	آیا پزشک در برگزاری مناسبیت ها و برنامه های آموزشی مرتبط با سالمندان مشارکت دارد؟	بررسی مستندات مشارکت پزشک در برنامه های آموزشی در طی شش ماهه گذشته، انتظار می رود در برنامه های آموزشی شش ماه گذشته در حداقل سه برنامه آموزشی برای سالمندان مشارکت داشته باشد.	به ازای شرکت در هر برنامه آموزشی ۲ امتیاز جمعا ۶ امتیاز	۶	
۷	آیا پزشک از شاخص ها و اطلاعات مرتبط به ارایه خدمت به سالمندان تحت پوشش آگاهی دارد؟	تعداد سالمندانی که بیماری فشارخون بالا در یکسال گذشته برای آنها ثبت گردیده است : تعداد سالمندانی که بیماری دیابت در یکسال گذشته برای آنها ثبت گردیده است :	مسیر گزارش- گزارش وقایع ثبت شده- گزارش بیماری های ثبت شده و تعیین تاریخ و کد بیماری بر اساس ICD10 هر کدام ۳ امتیاز	۴	
۸	آیا پزشک در مورد غربالگری خطر پذیری و نحوه ارزیابی تکمیلی و سایر مداخلات مرتبط با سالمندان بسیار پرخطر در جمعیت تحت پوشش خود آگاهی دارد؟	انتظار می رود پزشک از تعداد سالمندان بسیار پرخطر و پرخطر در جمعیت تحت خود آگاهی داشته باشد و نحوه ارزیابی تکمیلی را بداند و مداخلات، هماهنگی ها بین بخشی و مراقبت های انجام شده برای حل مشکلات آنان را بداند	آگاهی از تعداد: ۲ امتیاز آگاهی از نحوه ارزیابی تکمیلی ۱ امتیاز آگاهی از پیگیری، مداخلات و مراقبت های انجام شده برای سالمندان ۳ امتیاز	۶	
		جمع		۵۰	

ردیف	سنجه - پایش مسئول مرکز	استاندارد/راهنما	نحوه امتیاز دهی	حداکثر امتیاز	امتیاز کسب شده
۱	آیا وضعیت موجود شاخص های سلامت سالمندان در مرکز خدمات جامع سلامت مشخص شده و مسئول مرکز از آن آگاهی دارد؟	جمعیت تحت پوشش (۱ امتیاز): جمعیت / درصد سالمند تحت پوشش (۱ امتیاز): تعداد و درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند (کل و به تفکیک نوع خدمت) (۱ امتیاز): تعداد و درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند (کلیه خدمات) (۱ امتیاز): تعداد و درصد سالمندان بر اساس میزان خطر (غربالگری، شناسایی و طبقه بندی شده) (۱ امتیاز): تعداد و درصد سالمندانی که برای آنها خطرسنجی انجام شده است. (۱ امتیاز):	انتظار می رود مسئول مرکز از اطلاعات / شاخص های ستون قبلی در سال گذشته آگاهی داشته باشد و روند این شاخص را در بازه های زمانی سه ماهه و سالیانه به تفکیک واحد ارایه دهنده خدمت داشته باشد داشتن تحلیلی از روند این اطلاعات حتی اگر در برنامه عملیاتی مرکز موجود باشد مورد قبول است.	۶	
۲	آیا شاخص های هدف در حد انتظار است؟ حد انتظار درصد سالمندانی که حداقل یک بار خدمت گرفته اند، : حد انتظار درصد سالمندانی که توسط غیر پزشک مراقبت شده اند (کلیه خدمات) : حد انتظار درصد طبقه بندی سالمندان بر اساس میزان خطر : حد انتظار درصد خطرسنجی سالمندان :	با توجه به میزان شاخص هدف در نظر گرفته شده برای سال مورد نظر و میزان ارتقای شاخص در بازه زمانی مشخص، میزان تحقق رسیدن به هدف مشخص می گردد. به عنوان مثال اگر قرار بود ۲۰ درصد ارتقای شاخص برای یکسال وجود داشته باشد برای دوره سه ماهه باید ۵ درصد ارتقای این شاخص را داشته باشیم در صورت افزایش ۳ درصد در طی سه ماه ۶۰ درصد هدف محقق گردیده و امتیاز ۰.۷۵ دریافت خواهد کرد.	برای هر شاخص: ۱۰۰-۸۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۱ ۸۰-۶۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۰.۷۵ ۶۰-۳۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۰.۵ ۳۰-۱۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز ۰.۲۵ کمتر از ۱۰ درصد ارتقای مورد نظر : امتیاز: صفر	۴	
۴	آیا اهم مشکلات سالمندان به ویژه سالمندان پرخطر منطقه تحت پوشش اولویت بندی و برنامه مداخله ای برای رفع آن تدوین شده است؟	بررسی مستندات مرتبط با اولویت بندی مشکلات و طراحی مداخلات بر اساس تحلیل وضعیت موجود در برنامه عملیاتی	انتظار می رود بر اساس شاخص های مرتبط با برنامه سالمندان، تحلیل پایش های انجام شده، نسبت به اولویت بندی مشکلات برنامه اقدام شود و متناسب با نوع و شدت و وسعت مشکل مداخله مناسب طراحی گردد. (نظر کارشناسی)	۴	
۵	آیا آخرین دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه موجود بوده و حداکثر 10 روز از تاریخ دریافت به واحدهای محیطی ارسال شده است؟	مشاهده نامه ارسال شده و بایگانی منظم دستورالعمل ها شامل بسته های خدمت، دستورالعمل مرتبط با سالمندان پرخطر و مکاتبات مرتبط	وجود دستورالعمل ها و بخشنامه های برنامه موجود و بایگانی منظم (۲ امتیاز) ارسال به موقع به مراکز (۲ امتیاز)	۴	
۶	آیا مکمل های مورد نیاز برنامه سلامت سالمندان به موقع و به تعداد مورد نیاز (برای سه ماه مصرف واحدهای محیطی) توسط مسئول مرکز درخواست داده می شود؟	موجودی مکمل های برنامه را در یکسال گذشته بررسی نموده و موجودی یکساله را با متوسط مصرف ماهانه کنترل نمایید چنانچه در مقاطع زمانی موجودی سه ماهه کاهش پیدا کرده بود لازم است مستندات برآورد و درخواست مکمل بایستی توسط مرکز انجام شود. برآورد D vit = ((تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند * ۳) + ۳۰٪ ذخیره اطمینان - موجودی) برآورد کلسیم = ((تعداد سالمندانی که در طی سه ماه گذشته حداقل یکبار خدمت دریافت کرده اند * ۹۰) + ۳۰٪ ذخیره اطمینان - موجودی)	. برآورد مکمل ها و ارسال درخواست به ستاد (۱ امتیاز) وجود مستندات توزیع مکمل ها بین واحدهای ارایه خدمت (۱ امتیاز) آگاهی از کمبود مکمل در واحدهای ارایه خدمت (۱ امتیاز) پیگیری کمبود مکمل ها (۱ امتیاز)	۴	

۷	آیا لیست تجهیزات به تفکیک خانه بهداشت/ پایگاه یه صورت (وجود دارد/ نیاز به تعمیر/ وجود ندارد) موجود است و نیازها به موقع تامین می شود؟	بررسی مستندات تجهیزات مورد نیاز مرکز و واحدهای ارایه خدمت تحت پوشش در برنامه سالمندان و پیگیری تامین/ تعمیر / کالیبراسیون تجهیزات	وجود وضعیت موجود تجهیزات دو امتیاز وجود مستندات پیگیری دو امتیاز (در صورت عدم نیاز به پیگیری تجهیزات امتیاز کامل)	۴
۸	آیا گزارش عملکرد برنامه سلامت سالمندان مرکز خدمات جامع سلامت طبق برنامه زمانبندی به ستاد شهرستان ارسال می گردد؟	بررسی مستندات ارسال گزارش عملکرد برنامه و تاریخ ارسال بر اساس انتظار ستاد شهرستان حداقل ۳ ماه یکبار.	حداقل ۴ گزارش عملکرد طی یکسال گذشته مشاهد شود هر گزارش ۱ امتیاز	۴
۹	آیا پایش و نظارت بر عملکرد خانه بهداشت/ پایگاه سلامت بر اساس جدول زمان بندی انجام و مستندات انجام این پایش ها موجود می باشد؟	انتظار می رود مسوول مرکز و تیم همراه عملکرد واحد های ارایه خدمت را در برنامه سلامت سالمندان بر اساس برنامه زمان بندی را هر ماه انجام نموده و بازخورد را ارسال نمایند و در دفتر بازدید نیز ثبت نمایند. تکمیل چک لیست می بایست حداقل هر سه ماه یکبار انجام شود و در پسخوراند ارسالی به سطح محیط ، چک لیست موجود باشد.	* وجود برنامه زمان بندی پایش : ۱ امتیاز * انجام پایش طبق برنامه : (انجام بالای ۸۰٪ از پایش های موردنظر ۳ امتیاز + یک امتیاز تشویقی انجام ۸۰-۶۰٪ از پایش های موردنظر ۳ امتیاز انجام ۶۰-۴۰٪ از پایش های موردنظر ۳ امتیاز انجام ۴۰-۲۰٪ از پایش های موردنظر ۱ امتیاز انجام زیر ۲۰٪ از پایش های موردانتظار امتیاز صفر) * استفاده از ابزار پایش : ۲ امتیاز * بررسی تصادفی ۳ پایش و ارسال بازخورد و چک لیست و ثبت در دفتر بازدید : هر پایش ۱ امتیاز، مجموع ۳ امتیاز	۹
۱۰	آیا حداقل یک دوره آموزشی در طی یکسال اخیر با موضوع سلامت سالمندان برای بهورز/ مراقب سلامت برگزار شده است؟	بررسی مستندات برگزاری جلسه آموزشی در طی یکسال اخیر توسط مرکز خدمات جامع سلامت برای ارایه دهندگان خدمت با توجه به نیازسنجی، نتایج بازدیدها و ...	برگزاری حداقل یک دوره : امتیاز ۱.۵ منطبق بودن دوره با نیازسنجی، نتایج بازدیدها و ... : ۱.۵ امتیاز	۳
۱۱	آیا پیرو پسخوراند پایش ستاد شهرستان در موعد مقرر (حداکثر پس از مدت ۲ هفته پس از دریافت پسخوراند) گزارش مداخلات طراحی/ انجام شده از مرکز جامع به ستاد شهرستان ارسال شده است؟	بررسی مستندات ارسال گزارش ها در ظرف مدت مقرر	انتظار می رود پس از دریافت بازخورد از سوی کارشناسان شهرستان مشکلات مطرح شده در بازدید توسط واحدهای ارایه دهنده خدمت مورد بررسی قرار گرفته و برنامه ای مداخله ای برای کاهش نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت طراحی و این برنامه ظرف مدت مقرر به شهرستان اعلام گردد.	۴
۱۲	آیا برای حل مشکلات سلامت سالمندان منطقه تحت پوشش تعامل برون بخشی انجام شده است؟	مشاهده مستندات برگزاری جلسات/تعاملات در طی شش ماه اخیر به ویژه برای حل مشکلات سالمندان پرخطر	انتظار می رود مستندات دعوتنامه، صورتجلسات تهیه شده، ارسال صورت جلسه به ذینفعان و پیگیری انجام مصوبات موجود باشد. (هر کدام یک امتیاز)	۴
جمع			۵۰	

امتیاز کسب شده	نحوه امتیازدهی	استاندارد/راهنما	سنجه	ردیف
	در صورت برگزاری دوره ی آموزشی یا بازآموزی یک امتیاز به ستاد شهرستان تعلق می گیرد.	از پزشک در خصوص زمان آخرین دوره ای که در مبحث سلامت سالمندان آموزش دیده است سوال می شود.	آیا پزشک دوره آموزشی یا بازآموزی مرتبط با سلامت سالمندان را در یکسال گذشته دریافت نموده است؟ در صورت خیر تعیین علت عدم دریافت آموزش	۱
	در صورت انجام بازدید، یک امتیاز به ستاد شهرستان تعلق می گیرد.	بررسی مستندات بازخورد ارسالی، انتظار می رود مرکز طی یکسال حداقل دو بار توسط ستاد شهرستان در برنامه سالمندان مورد بازدید قرار گرفته باشد و بازخورد نیز دریافت کرده باشد.	آیا مرکز خدمات جامع سلامت توسط ستاد شهرستان در یکسال اخیر در برنامه سلامت سالمندان بازدید شده است؟	۲
	در صورت وجود مناسب بودن شرایط حضور سالمند و فضای فیزیکی یک امتیاز به ستاد شهرستان تعلق می گیرد.	انتظار می رود مراکز خدمات جامع سلامت شرایط محیطی یا فرایندهای خود را به گونه ای تعریف نمایند که برای حضور و دریافت خدمت سالمند مناسب باشد از جمله رمپ، دستگیره، اختصاص نوبت های اول برای دریافت خدمت،و...	آیا مرکز از نظر فیزیکی و فرآیندی ملاحظات و شرایط مناسب حضور سالمند را دارد؟	۳

نام و نام خانوادگی پایش شونده:

نام و نام خانوادگی پایش کننده: